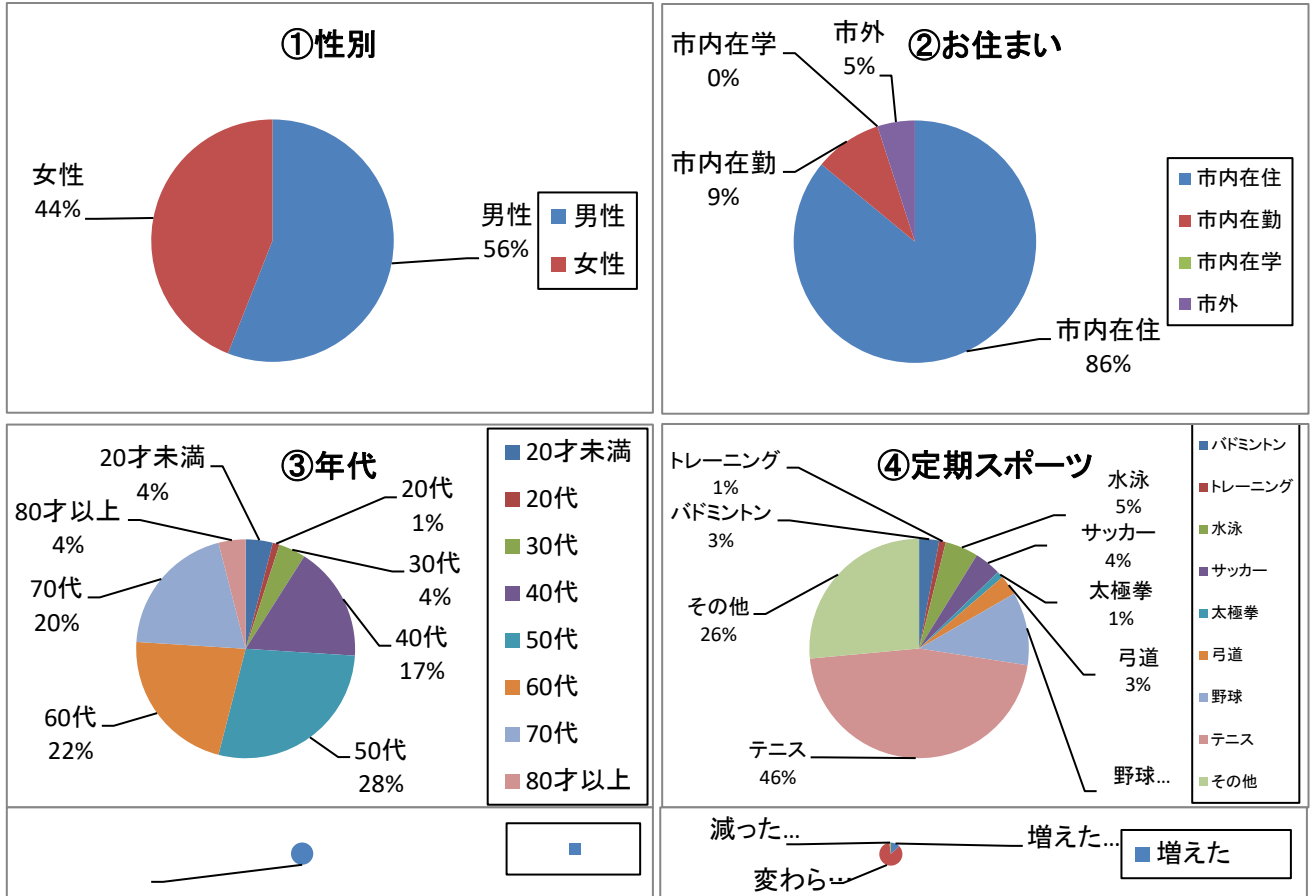


施設利用満足度アンケート(大胡総合運動公園)

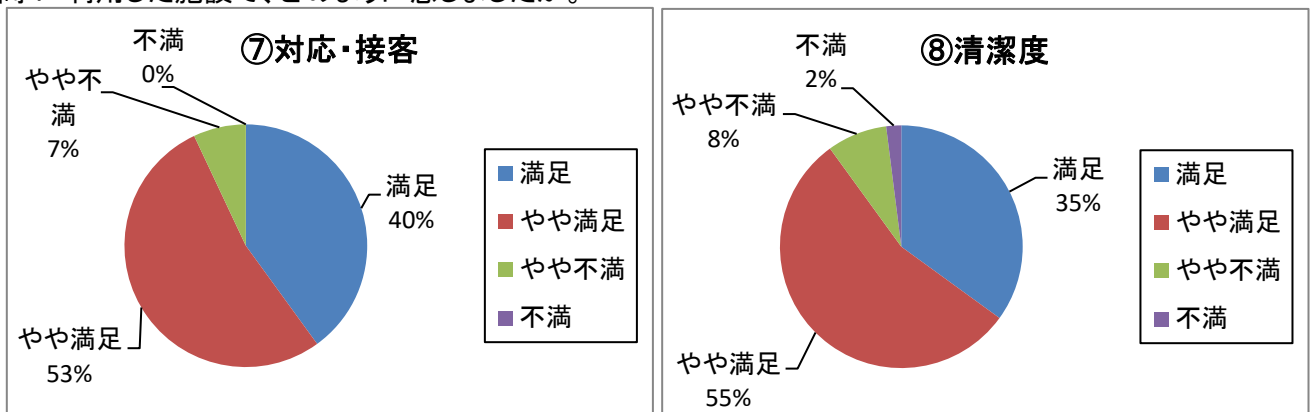
期 間 平成30年7月20日 ~ 平成30年8月31日

回答数 100

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



施設利用満足度アンケート(大胡総合運動公園)

期 間 平成30年7月20日 ~ 平成30年8月31日

回答数 100

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 56 女 性 44

(2)お住まい 市内在住 86 市内在勤 9 市内在学 0 市外 5

(3)年 代 20才未満 4 20代 1 30代 4 40代 17
50代 28 60代 22 70代 20 80才以上 4

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	3	卓球	0	トレーニング	1	水泳	5
太極拳	1	ヨガ	1	弓道	3	柔道	0
空手	0	バスケット	0	バレー	0	テニス	47
フットサル	0	剣道	1	野球	11	ソフトボール	0
サッカー	4	その他	27				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	1	週4~5日	10	週2~3日	27
週1日	36	2週間に1日	7	その他	24

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

[]

■ご意見欄回答

トイレの洋式化							
1	<table border="1"> <tr> <td>公社 回答</td> <td>前橋市へ報告させていただきます。</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">↓</td> </tr> <tr> <td>前橋市 回答</td> <td>限られた予算の中、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っております。そのため、利便性向上の改修等につきましては、その必要性を十分精査しながら検討いたします。</td> </tr> </table>	公社 回答	前橋市へ報告させていただきます。	↓		前橋市 回答	限られた予算の中、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っております。そのため、利便性向上の改修等につきましては、その必要性を十分精査しながら検討いたします。
公社 回答	前橋市へ報告させていただきます。						
↓							
前橋市 回答	限られた予算の中、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っております。そのため、利便性向上の改修等につきましては、その必要性を十分精査しながら検討いたします。						
2	<p>インターネット予約が取りにくい</p> <p>大胡総合運動公園はテニスコートが4面と数が少なくまた、低料金ということもあり多くの方が利用していただき大変ありがたく思います。反面利用が込み合う曜日や時間帯は予約が取りにくくなってしまい誠に申し訳ありません。皆様が譲り合ってご利用していただければ幸いです。</p>						
50才からの年齢割引を作してほしい							
3	<table border="1"> <tr> <td>公社 回答</td> <td>前橋市へ報告させていただきます。</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">↓</td> </tr> <tr> <td>前橋市 回答</td> <td>受益者負担の観点から、利用者に対し相応の利用料のお支払いをいただいておりますので、ご理解をお願いします。</td> </tr> </table>	公社 回答	前橋市へ報告させていただきます。	↓		前橋市 回答	受益者負担の観点から、利用者に対し相応の利用料のお支払いをいただいておりますので、ご理解をお願いします。
公社 回答	前橋市へ報告させていただきます。						
↓							
前橋市 回答	受益者負担の観点から、利用者に対し相応の利用料のお支払いをいただいておりますので、ご理解をお願いします。						
4	<p>自由な時間割で使わせてほしい</p> <p>大胡総合運動公園のテニスコートは全日占有貸し出しであり、時間枠で貸し出しコート(利用者)の把握をしています。自由な時間割にするとコート(利用者)の把握が困難になり、重複等の間違えが生じ皆様に迷惑をかけてしまう恐れもあるため、時間枠の貸し出しでのご利用をお願いいたします。</p>						
5	<p>テニス休憩所のお掃除はどのようにされるのでしょうか？ 飴や菓子の包装、先日はスイカの種が多数落ちていました。テニス終了後の見回り点検をもう少しきちんとお願いしたいです。</p> <p>大変不愉快な思いをさせて申し訳ありませんでした。現在朝の巡回時に点検や清掃を行っていましたが、時間帯終了時の点検清掃や最終終了時は電気の消し忘れ点検をするくらいでした。今後朝の点検や最終点検等重視し、不快な思いをしないよう配慮したいと心掛けます。</p>						