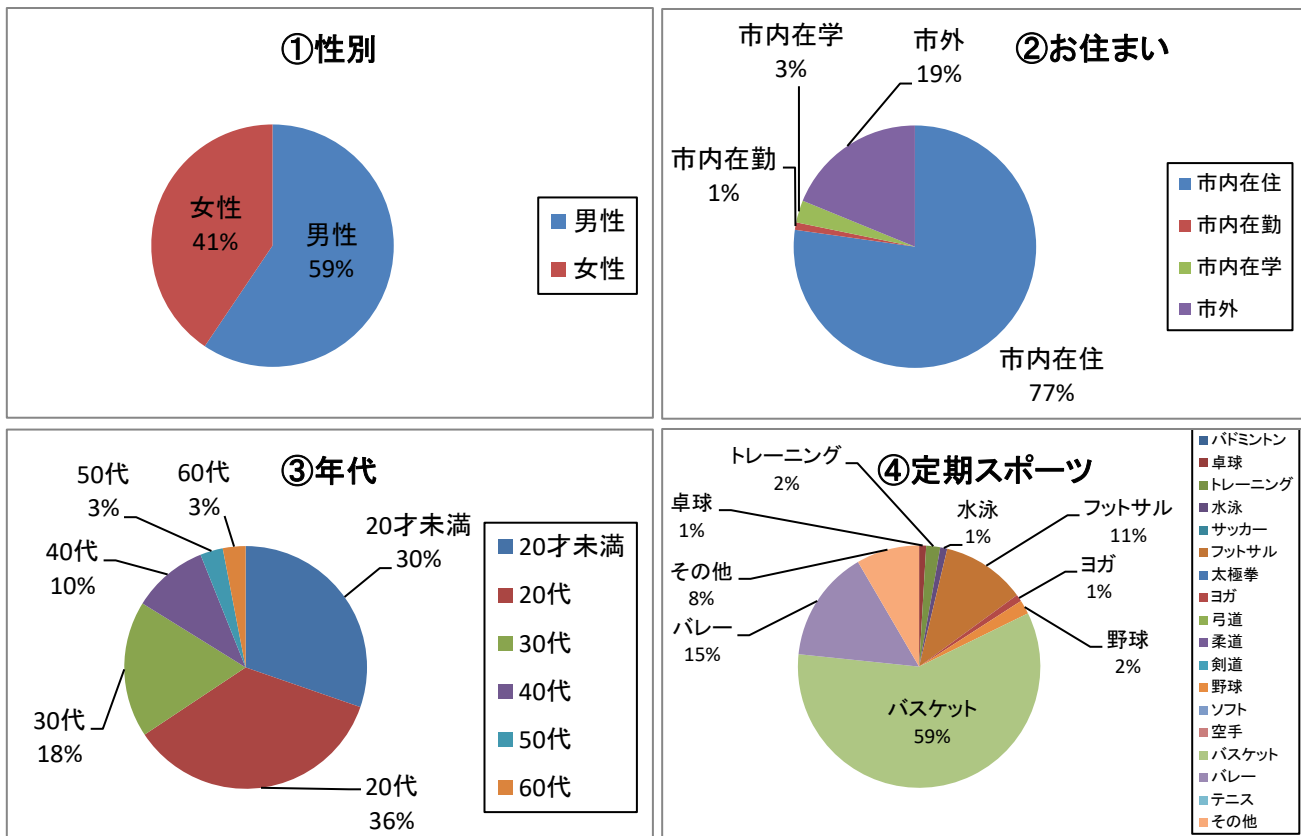


施設利用満足度アンケート(Gスポーツ 大胡体育館)

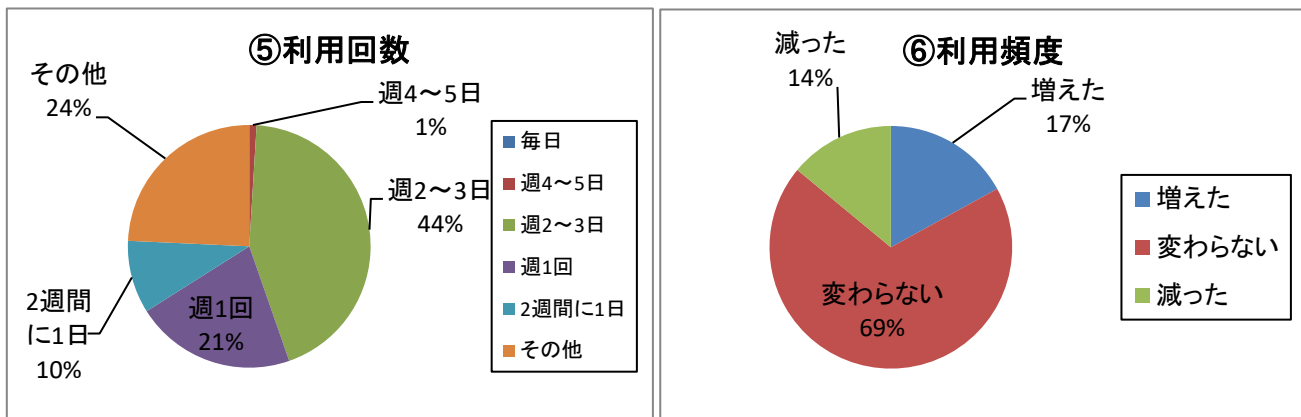
期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日

回答数 106

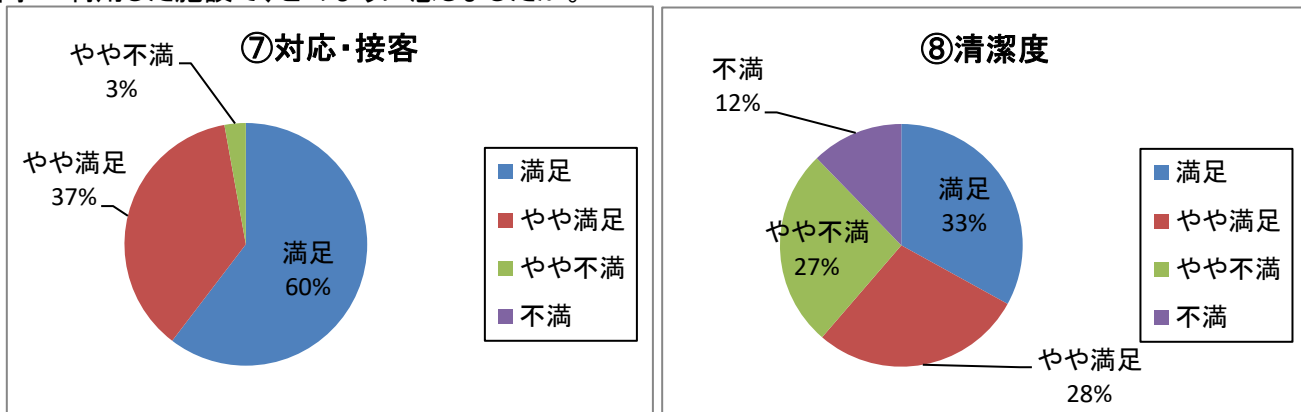
問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。



問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。 問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



施設利用満足度アンケート(Gスポーツ 大胡体育館)

期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日

回答数 106

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 63 女 性 43

(2)お住まい 市内在住 78 市内在勤 1 市内在学 3 市外 19

(3)年 代 20才未満 30 20代 35 30代 18 40代 10
50代 3 60代 3 70代 0 80才以上 0

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	0	卓球	1	トレーニング	2	水泳	1
太極拳	0	ヨガ	1	弓道	0	柔道	0
空手	0	バスケット	63	バレー	16	テニス	0
フットサル	12	剣道	0	野球	2	ソフトボール	0
サッカー	0	その他	9				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	0	週4~5日	1	週2~3日	45
週1日	22	2週間に1日	10	その他	25

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 17 変わらない 69 減った 14

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	64	やや満足	39	やや不満	3	不満	0
施設の清潔度	満足	35	やや満足	30	やや不満	28	不満	13

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

■ご意見欄回答

1	コートラインを新コートデザインに張替えをしてほしい。26件	
	張替えの方向で検討させていただきます。	
2	バスケットゴール板の破損を直してほしい。25件	
	破損部は補修しましたので、快適にご利用いただけます。	
3	クランク棒を新しくしてほしい。2件	
	鉄製のクランク棒にサビがついた状況であり申し訳ありません。 クランクの機能は問題ありませんので、サビを落とし塗装させていただきました。	
4	トイレを洋式にしてほしい。3件	
	市有施設の洋式トイレ化につきましては、順次進めておりますが、数が多いため当面の間は現状でご利用いただくようお願いいたします。	
5	便器が古くなって汚れて見える。2件	
	市有施設の洋式トイレ化につきましては、順次進めておりますが、数が多いため当面の間は現状でご利用いただくようお願いいたします。	
6	大型扇風機が欲しい。エアコンがほしい。	
	エアコンの設置は難しいですが、大型扇風機については、検討させていただきます。	
7	補助マット、ロイター板などがあると助かります。	
	利用状況等により、今後検討させていただきます。	
8	夜の使用時間が午後9時30分までから午後9時までに変わって残念です。	
	市有施設の開場時間の見直しにより変更になりました。 申し訳ありませんが現状の開場時間でご了承をお願いいたします。	
9	虫が多い。3件	
	周囲に田畑や林があるため、時期により虫が多くなりますので、ご了承をお願いいたします。	
10	気持ちよくスポーツができた。3件	
	今後もご利用頂きますようお願いいたします。	
11	建て替えしてほしい。3件	
	公社 回答	ご要望につきましては、市に報告いたします。
	前橋市 回答	前橋市のスポーツ施設全体で機能や安全性を確保するための優先度の高い順に改修等を進めていますので、ご了承をお願いいたします。