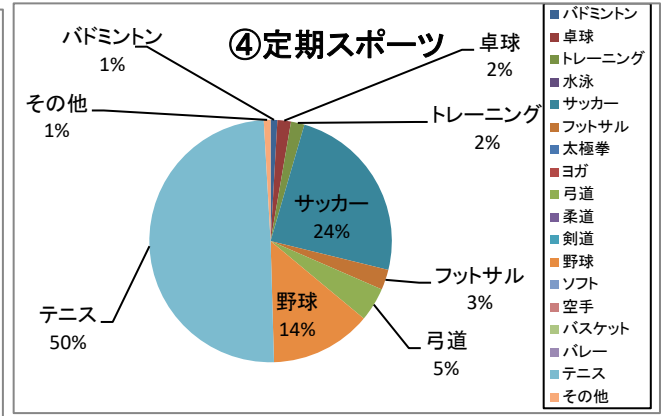
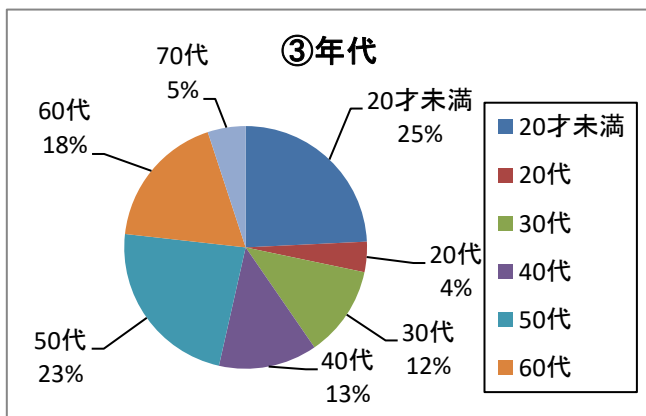
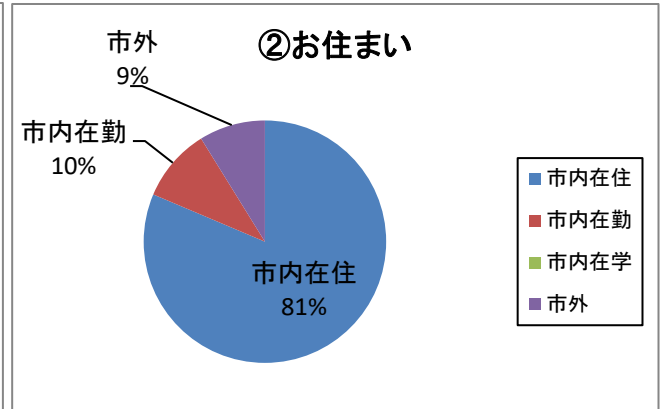
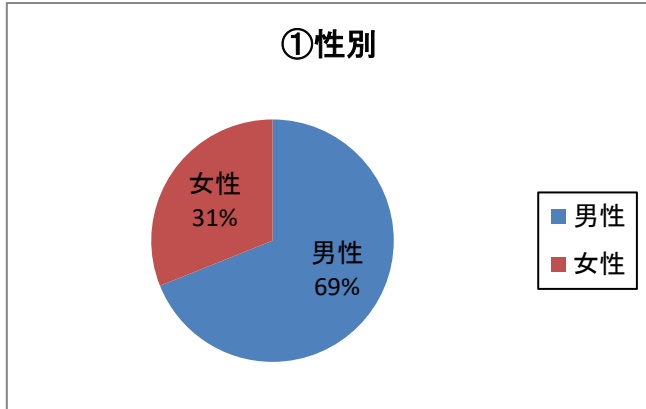


施設利用満足度アンケート(大野工業大胡総合運動公園)

期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日

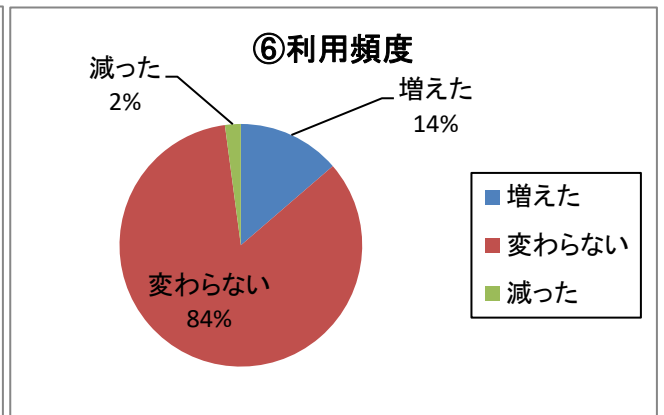
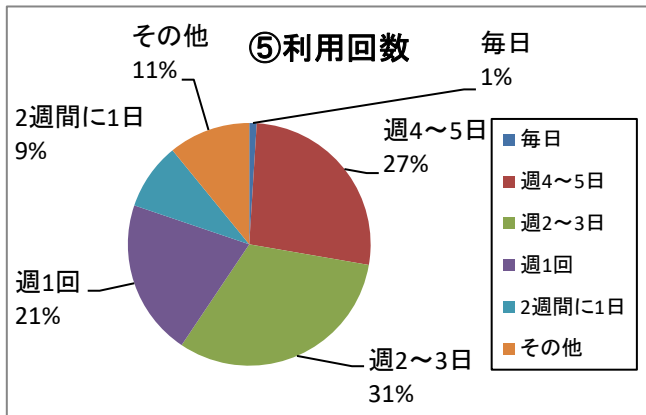
回答数 103

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

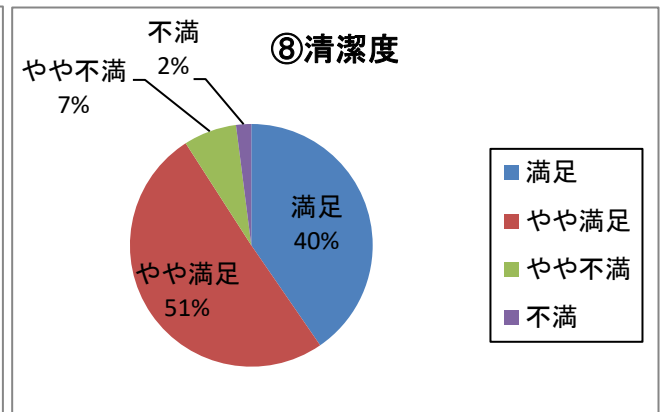
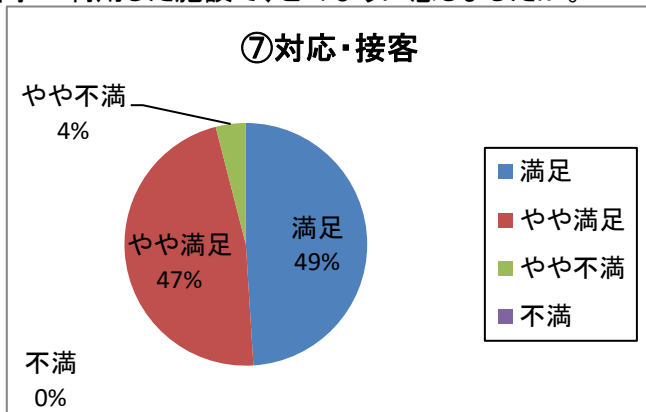


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



施設利用満足度アンケート(大野工業 大胡総合運動公園)

期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日

回答数 103

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 71 女 性 32

(2)お住まい 市内在住 83 市内在勤 10 市内在学 0 市外 9

(3)年 代 20才未満 24 20代 4 30代 12 40代 13
50代 23 60代 18 70代 5 80才以上 0

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	1	卓球	2	トレーニング	2	水泳	0
太極拳	0	ヨガ	0	弓道	5	柔道	0
空手	0	バスケット	0	バレー	0	テニス	55
フットサル	3	剣道	0	野球	15	ソフトボール	0
サッカー	27	その他	1				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	1	週4~5日	27	週2~3日	32
週1日	21	2週間に1日	9	その他	11

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 13 変わらない 80 減った 2

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	49	やや満足	47	やや不満	4	不満	0
施設の清潔度	満足	40	やや満足	50	やや不満	7	不満	2

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

[別紙参照]

■ご意見欄回答

1	コート整備を計画的に実施、コート段差解消、定期的な砂補充。コート面が傷ついている。	
	テニスコート面の劣化が進んでいるため、改修工事の要望を行っておりますが、前橋市のスポーツ施設全体で機能や安全性を確保するための優先度の高い順に改修を進めています。当面は、部分補修等の対応でご了承をお願いいたします。	
2	電話でのキャンセルが出来ず不便(手間)と感じ…。料金的には満足で、電話でキャンセルできる所が借りられない時にまた利用したい。	
	現在、市有スポーツ施設の予約は、まえばしネットを利用することで、気軽に予約ができるシステムになっており、「とりあえず予約」をして、直前にキャンセルをする例が一定数あります。そのため、「とりあえず予約」のキャンセルを減らすために直来場して頂いて、キャンセルする方法をとっていますのでご了承をお願いいたします。	
3	自由広場のトイレを洋式にしてほしい。トイレの換気を良くして、夏は汗だく	
	市有施設の洋式トイレ化につきましては、順次進めておりますが、数が多いため当面の間は、管理棟東側の洋式トイレをご利用くださいますようお願いいたします。	
4	テニスコートに更衣室(冷暖完備)	
	更衣室の設置は難しいと考えますが、プレハブ倉庫の更新時には更衣スペースに配慮させていただきますのでご了承をお願いいたします。	
5	テニスコートにシャワーの設置 4件	
	シャワー設備の設置は難しいと考えますので、ご了承をお願いいたします。	
6	野球場審判員の更衣室	
	審判等の控室設置の要望をしておりますが、改修が必要な市有施設が多くありますので、当面の間は現状の設備でご了承をお願いいたします。	
7	野球場に日陰の場所がほしい。2件	
	管理棟や樹木の日陰を活用して頂くようお願いいたします。	
8	野球場洋式水洗トイレ	
	市有施設の洋式トイレ化につきましては、順次進めておりますが、数が多いため、当面の間は管理棟東側の洋式トイレをご利用くださいますようお願いいたします。	
9	<ul style="list-style-type: none"> ・野球場をもう少し広くしてほしい(100m位) ・野球練習用サブグラウンド(アップが行える場所)を希望 3件 	
	公園スペースの関係で、野球場の拡張は難しいと考えますのでご了承をお願いいたします。	
10	野球場センターバックスクリーン(スコアボード)を設置してほしい。2件	
	公園スペースの関係で、野球場の拡張は難しいと考えますのでご了承をお願いいたします。	
11	<ul style="list-style-type: none"> ・市内に野球専用グラウンドを作ってもらいたい。(高崎は前橋の倍以上のグラウンドがある) ・野球施設をもう少し充実させてもらいたい。他市に比べ老朽、使用しにくい面があると思う。 	
	公社 回答	ご要望につきましては、市に報告いたします。
	前橋市 回答	前橋市のスポーツ施設全体で機能や安全性を確保するための優先度の高い順に改修等を進めていますので、ご了承をお願いいたします。
12	サッカー場人工芝の張替えができるとありがたいです。	
	人工芝につきましては、年に1回メンテナンスを実施して機能の維持を図っておりますので、当面の間現状の状況でご了承をお願いいたします。	

■ご意見欄回答

	年間利用券を作ってほしい(テニス)。2件
13	テニスコートは占有予約しての利用となるため、年間利用券は難しいと考えますのでご了承をお願いいたします。