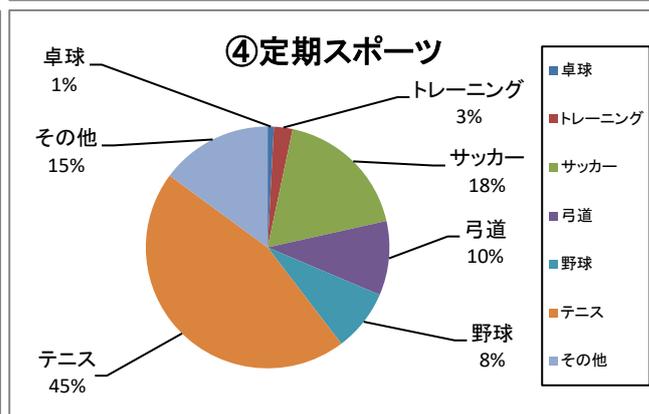
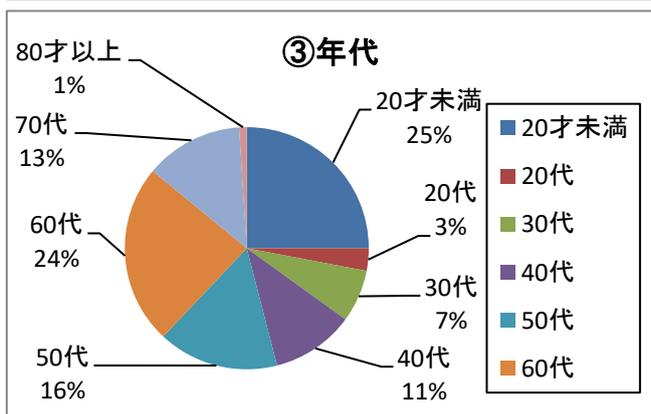
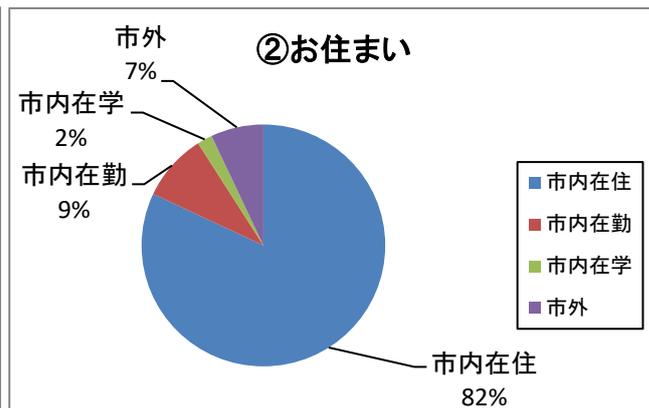
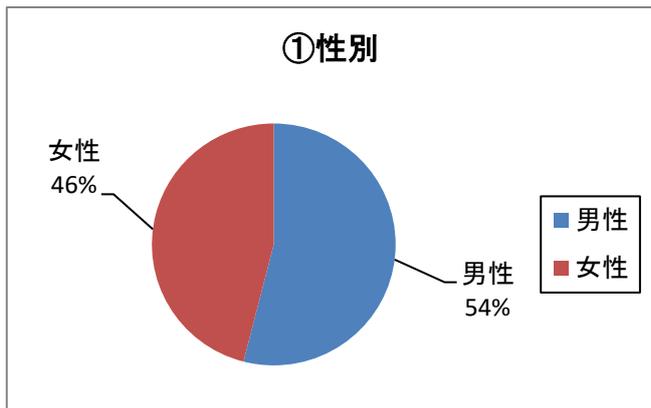


# 施設利用満足度アンケート(大胡総合運動公園)

期 間 令和3年7月17日 ~ 令和3年8月31日

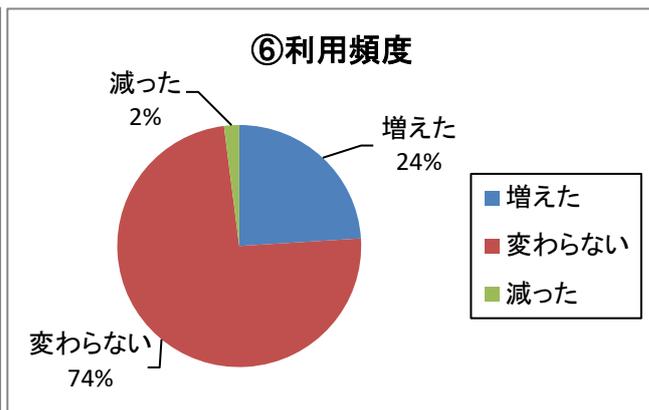
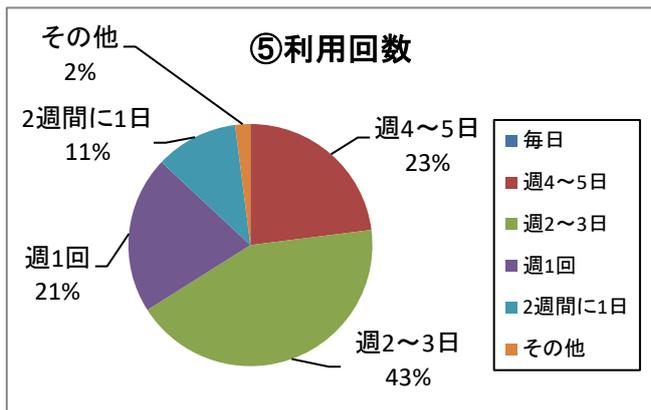
回答数 100

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

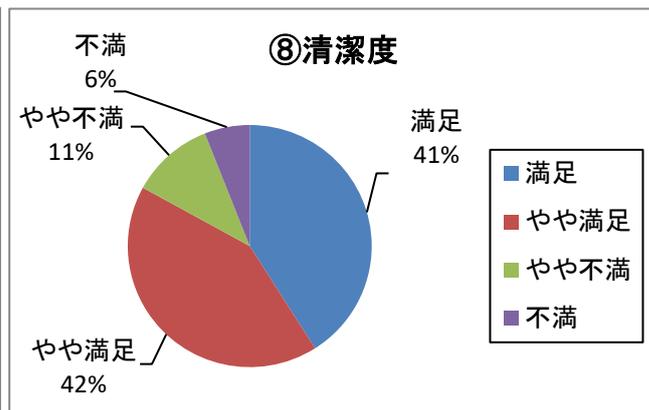
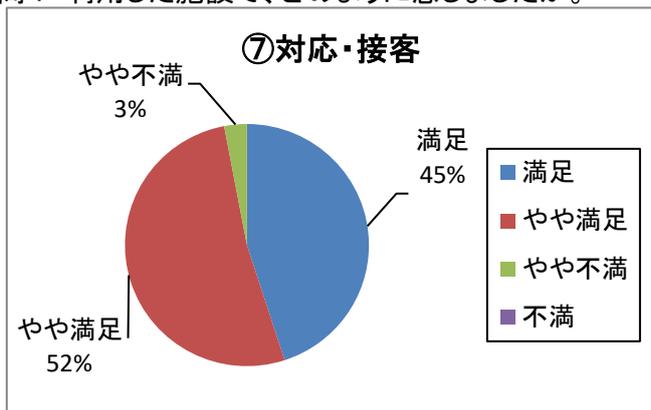


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



## ■ご意見欄回答

1	作業時間とテニス利用時間が良くかぶる。埃がすごく声が聞き取れない。作業時間の変更希望
	1日の作業の流れとして午前中に草刈り、午後は片付けというのが慣例化しており、ご指摘の通り埃やエンジン音でご迷惑をお掛けしております。今後は利用者の少ない時間帯または休場日に作業を行うことを検討していますので、何卒ご理解の程よろしく申し上げます。
2	コートがボロボロ。つまづきそうになった等、全面張替え希望(10件)
	施設の開場から23年が経過し、コートの人工芝も耐久年数が過ぎております。部分補修は劣化の度合いに応じて行なっていますが、全面張替えとなると高額な経費がかかります。現在、前橋市に優先工事として要望しておりますので、何卒ご理解の程よろしく申し上げます。
3	スポーツ課回答
	限られた予算の中で、危険性の高い箇所等、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っています。必要性を十分精査しながら検討します。
4	管理良くしてありがたいが、芝をもう少し短くしていただければもっと良い。(2件)
	日頃から当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。施設内の作業範囲が広く順番に作業を行なっていますが、夏は芝の伸長も早く中々ご要望に答えられない場合が生じます。今後はできるだけ早期に芝刈り等を実施し、皆様が快適にプレーできるよう努めて行きたいと思っております。
5	テニスのベンチを増やしてほしい。あわせて日影がほしい。コロナ対策のため座れない。(2件)
	限られたスペースでの休憩所ですので、設置できるベンチの数も限られてしまいます。またコロナ対策として利用できる人数も制限されることから、皆様には大変不便をお掛けしております。今後は休憩所の拡張及び日影対策を検討事項の参考とさせていただきます。
6	テニスコート水はけが悪い。(4件)
	ご指摘の通り、テニスコートには排水溝が南側にしか無く、大雨の際は北側から流れ込んだ雨水が中々はけず皆様には大変ご迷惑をお掛けしております。現在、前橋市にテニスコート人工芝張替えと同様、優先課題として要望しておりますので、何卒ご理解の程よろしく申し上げます。
7	スポーツ課回答
	限られた予算の中で、危険性の高い箇所等、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っています。必要性を十分精査しながら検討します。
8	市外の人が多い
	現在、他の市町村もコロナウィルス対策として、施設の利用中止または利用制限を実施しているため、確かに前橋市内の施設に、市外の人々の利用が増加しています。今後、前橋市においてもコロナ感染状況を見ながら利用制限が発令されることもあります。何卒ご理解の程よろしく申し上げます。
9	テニスコート壁の塗装をしてほしい。(2件)
	ご指摘の通り、壁の塗装が剥がれていると美観的またはボールが見えにくい等、プレーに支障が生じる場合があります。限られた予算の中で、危険性安全性を優先して整備を行なっていきますので、何卒ご理解の程よろしく申し上げます。
10	サッカー場トイレを洋式にしてほしい。(2件)
	トイレの洋式化は一般化となっておりますが、改修には高額な経費がかかるため早急な対応は難しいですが、優先課題として現在、前橋市に予算要求しているところであります。
11	スポーツ課回答
	限られた予算の中で、危険性の高い箇所等、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っています。必要性を十分精査しながら検討します。
12	スコアボードを設置してほしい。
	大規模な工事が必要となり高額な経費が掛かるため、早急な対応は難しいですが、現在見積依頼中であり、今後の検討事項の参考とさせていただきます。
13	スポーツ課回答
	限られた予算の中で、危険性の高い箇所等、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っています。必要性を十分精査しながら検討します。

## ■ご意見欄回答

10	審判の控室を設置してほしい。
	ご指摘の通り、野球場役員室は狭く、審判員の着替え及び休憩所がなく設置の要望は以前から出ております。高額な経費が必要なため、現在前橋市に予算要求しているところであります。
11	スポーツ課回答
	限られた予算の中で、危険性の高い箇所等、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っています。必要性を十分精査しながら検討します。
11	弓道場に防犯ベルをつけてほしい。(2件)
	ご指摘の通り、弓道場と管理棟は離れており、また坂があることから緊急時の対応に時間がかかってしまうことが懸念されます。現在、専門業者に赤色灯及び防犯ベル等の設置見積を依頼中ですので、今後優先課題として検討していきます。
12	サッカー場の人工芝を新しくしてほしい。
	ご指摘の通り、人工芝へ改修してから13年が経過し、耐久年数が過ぎております。張替えの要望は多くありますが、高額な経費がかかることから現在、前橋市に優先工事として要望しておりますので、何卒ご理解の程よろしく申し上げます。
12	スポーツ課回答
	限られた予算の中で、危険性の高い箇所等、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っています。必要性を十分精査しながら検討します。
13	いつも芝刈りや草刈り、ご苦労様です。
	日頃より当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。今後も皆様が満足していただけるよう努めてまいりますので何卒よろしく申し上げます。
14	朝早くからグラウンド整備ご苦労様です。
	日頃より当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。今後も皆様が満足していただけるよう努めてまいりますので何卒よろしく申し上げます。