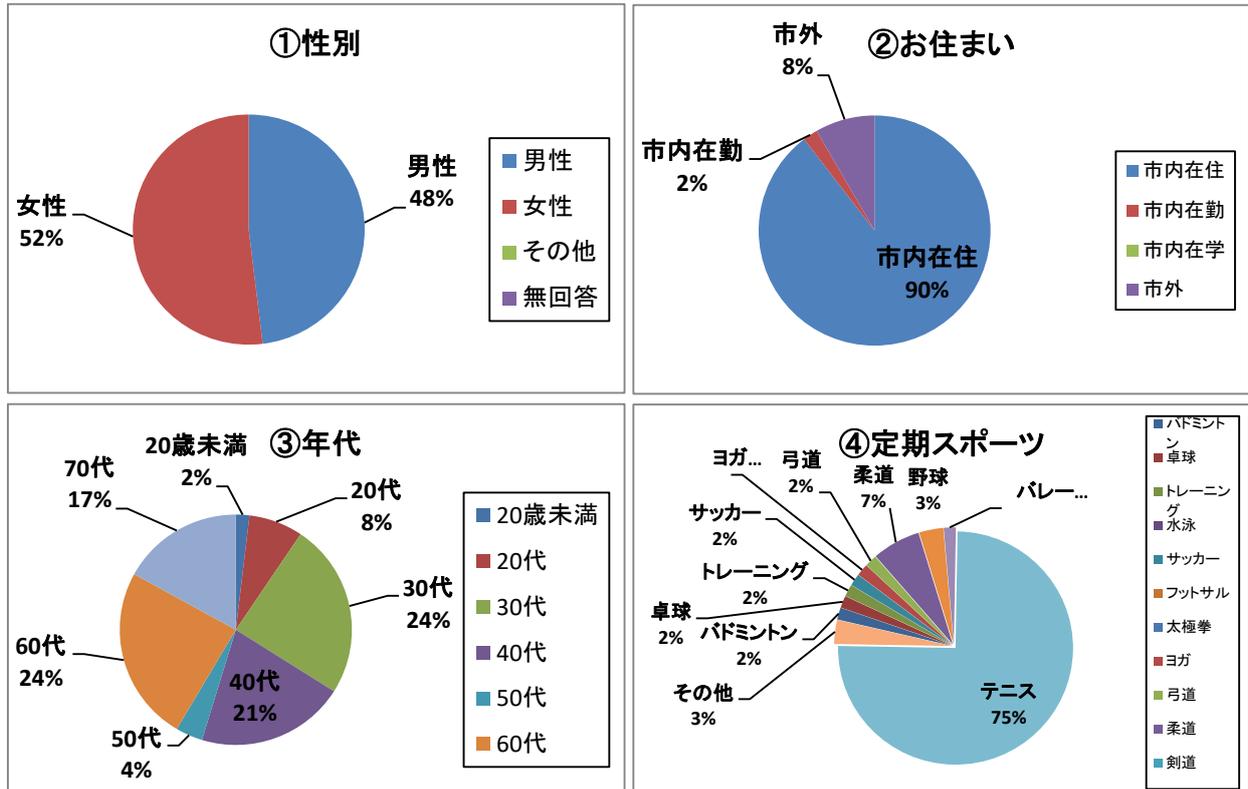


# 施設利用満足度アンケート(大胡総合運動公園)

期間 令和6年7月20日 ~ 令和6年9月30日

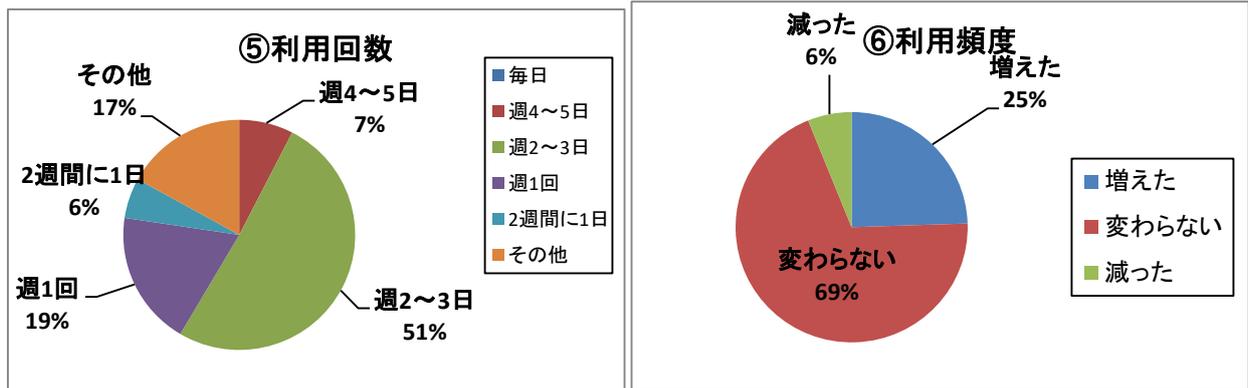
回答数 52

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

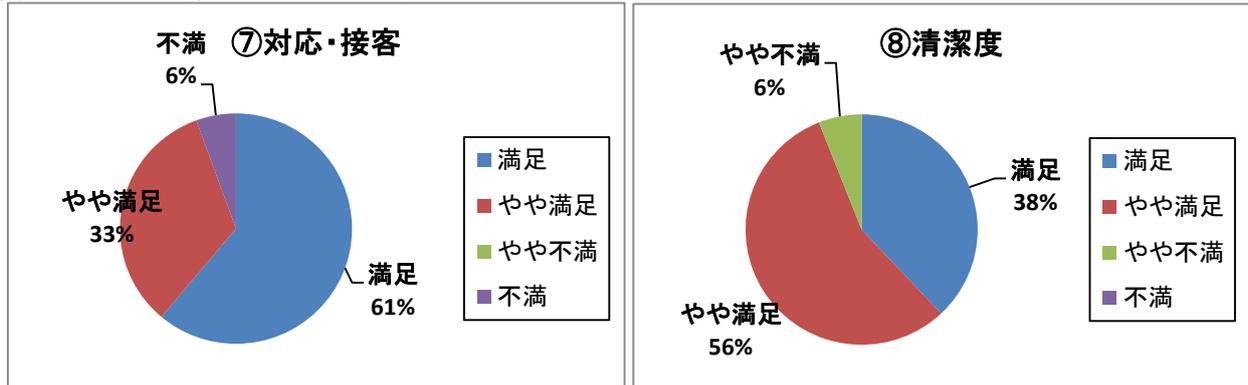


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



## ①性別

|     |    |
|-----|----|
| 男性  | 25 |
| 女性  | 27 |
| その他 | 0  |
| 無回答 | 0  |

## ②お住まい

|      |    |
|------|----|
| 市内在住 | 43 |
| 市内在勤 | 1  |
| 市内在学 | 0  |
| 市外   | 4  |

## ③年代

|       |    |
|-------|----|
| 20歳未満 | 1  |
| 20代   | 4  |
| 30代   | 13 |
| 40代   | 11 |
| 50代   | 2  |
| 60代   | 13 |
| 70代   | 9  |
| 80歳以上 | 0  |

## ④定期スポーツ

|        |    |
|--------|----|
| バドミントン | 1  |
| 卓球     | 1  |
| トレーニング | 1  |
| 水泳     | 0  |
| サッカー   | 1  |
| フットサル  | 0  |
| 太極拳    | 0  |
| ヨガ     | 1  |
| 弓道     | 1  |
| 柔道     | 4  |
| 剣道     | 0  |
| 野球     | 2  |
| ソフト    | 0  |
| 空手     | 0  |
| バスケット  | 0  |
| バレー    | 1  |
| テニス    | 45 |
| その他    | 2  |

## ⑤利用回数

|        |    |
|--------|----|
| 毎日     | 0  |
| 週4~5日  | 4  |
| 週2~3日  | 27 |
| 週1回    | 10 |
| 2週間に1日 | 3  |
| その他    | 9  |

## ⑥利用頻度

|       |    |
|-------|----|
| 増えた   | 12 |
| 変わらない | 34 |
| 減った   | 3  |

## ⑦対応・接客

|      |    |
|------|----|
| 満足   | 33 |
| やや満足 | 18 |
| やや不満 | 0  |
| 不満   | 3  |

## ⑧清潔度

|      |    |
|------|----|
| 満足   | 19 |
| やや満足 | 28 |
| やや不満 | 3  |
| 不満   | 0  |

## 施設利用満足度アンケート(大胡総合運動公園)

期 間 令和6年7月20日 ~ 令和6年9月30日

回答数 52

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 25 女 性 27 その他 0 無回答 0

(2)お住まい 市内在住 43 市内在勤 1 市内在学 0 市外 4

(3)年 代 20才未満 1 20代 4 30代 2 40代 11  
50代 10 60代 13 70代 9 80才以上 2

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

|        |   |       |   |        |   |        |    |
|--------|---|-------|---|--------|---|--------|----|
| バドミントン | 1 | 卓球    | 1 | トレーニング | 1 | 水泳     | 0  |
| 太極拳    | 0 | ヨガ    | 1 | 弓道     | 4 | 柔道     | 0  |
| 空手     | 0 | バスケット | 0 | バレー    | 1 | テニス    | 45 |
| フットサル  | 0 | 剣道    | 0 | 野球     | 2 | ソフトボール | 0  |
| サッカー   | 1 | その他   | 2 |        |   |        |    |

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

|     |    |        |   |       |    |
|-----|----|--------|---|-------|----|
| 毎 日 | 0  | 週4~5日  | 4 | 週2~3日 | 27 |
| 週1日 | 10 | 2週間に1日 | 3 | その他   | 9  |

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 12 変わらない 34 減った 3

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

|             |    |    |      |    |      |   |    |   |
|-------------|----|----|------|----|------|---|----|---|
| 職員の対応・接客の良さ | 満足 | 33 | やや満足 | 18 | やや不満 | 0 | 不満 | 0 |
| 施設の清潔度      | 満足 | 19 | やや満足 | 28 | やや不満 | 3 | 不満 | 0 |

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

## ■ご意見欄回答

|    |  |
|----|--|
| 1  | <p>テニスコートの修理をして欲しい(同様意見14件)</p> <p>人工芝張替えにつきましては、費用が高額なため早急な対応は難しい状況であることから、傷んだ部分を部分的に補修しております。ご理解のほどよろしく願いいたします。また、前橋市所管課には改修要望を行ってまいります。</p> |
| 2  | <p>テニスコート周りの草が気になります(3件)</p> <p>園内の草刈り等の作業はエリアを分けて順次行っておりますが、雑草の成長が早く草刈りが追いつかないことがあります。ご迷惑をおかけして申し訳ございませんが、ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>              |
| 3  | <p>テニスコート使用中の修理は止めて欲しい(3件)</p> <p>大変申し訳ございません。緊急な場合を除き利用のない時間帯に行います。</p>   |
| 4  | <p>弓道場のシャッターが故障しやすい</p> <p>施錠したシャッターを確認のため引き上げようとする行為が壊れる一因となっている様なので、施錠後のシャッターには無理な力を加えないようお願いいたします。</p>                                      |
| 5  |  |
| 6  |  |
| 7  |  |
| 8  |  |
| 9  |  |
| 10 |  |
| 11 |  |
| 12 |  |